



lograr incrementar la satisfacción de los usuarios al 90%

Salud - Calidad - Humanización

Perspectiva paciente



1. Asegurar la prestación de los servicios de salud con seguridad, oportunidad y humanización

- 1.1 Brindar un servicio oportuno
- 1.2 Ofrecer un servicio seguro
- 1.3 Ser un Hospital mas humano
- 1.4 Lograr la habilitación y acreditación en salud

2. Ser líder en Educación e investigación científica del País

- 2.1 Ser un centro de investigación
- 2.2 Ser un hospital universitario acreditado

Perspectiva Financiera



3. Asegurar la sostenibilidad financiera

- 3.1 Optimizar la cadena presupuestal
- 3.2 Optimizar los ingresos

4. Optimizar la capacidad instalada

- 4.1 Fortalecer la gestión ambiental
- 4.2 Fortalecer y mantener la infraestructura y equipo
- 4.3 Promover el desarrollo tecnológico
- 4.4 Mejorar procesos de soporte logístico

Perspectiva Procesos



5. Consolidar la transformación cultural y organizacional

- 5.1 Implementar un modelo de gestión por competencias
- 5.2 Fomentar la salud ocupacional en el trabajo
- 5.3 Mejorar la imagen corporativa

Perspectiva Talento Humano